

Algemene voorwaarden

De zetel van de Vlaamse Dienst Speelpleinwerk (VDS vzw) is gelegen in het Vlaamse Gewest.

- VDS vzw is geregistreerd in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het ondernemingsnummer BE 0408 339 514. VDS vzw is vrijgesteld van BTW-voering
- VDS vzw is bereikbaar op het nummer 015 28 73 90, per mail via vdsinfo@speelplein.net of info@goegespeeld.be of op dit adres: Lange Ridderstraat 22 in 2800 Mechelen
- Het rekeningnummer is BE45 4263 1380 6189.

Voor het verkopen van het promomateriaal via de website gelden volgende algemene voorwaarden:

TOEPASSING

Elke bestelling via de website www.buitenspelen.be leidt tot een verkoopovereenkomst tussen de VDS vzw (hierna 'verkoper' genoemd) en een opdrachtgever (hierna de 'koper' genoemd).

BESTELLING EN BETALING

Een bestelling is rechtsgeldig van zodra de koper een orderbevestiging krijgt. De koper wordt geacht meerderjarig te zijn en verklaart zich akkoord met de leverings- en betalingsvoorwaarden en is dus verantwoordelijk voor hun aankoop.

Al onze prijzen staan vermeld in euro (er wordt geen BTW op geheven - vrijstelling art.44,\$2,2° van het btw-wetboek). De prijzen aangegeven op de webshop zijn louter indicatief en zonder verbintenis. De verkoper houdt zich aan het recht de prijzen en productinformatie op elk moment te kunnen wijzigen of corrigeren. Indien de koper merkt dat het aangekochte product later in prijs gedaald is, kan het prijsverschil niet terugbetaald worden. De koper en verkoper zijn gebonden door de overeengekomen prijs zoals aangegeven op de factuur.

De verzendingskosten worden extra aangerekend maar worden duidelijk aangegeven op het moment dat de koper zijn factuur ontvangt.

De verzendkosten zijn maximaal 9 euro, voor verzendingen tot en met 10 kilo. Zwaardere verzendingen krijgen een prijs op maat dat wordt meegedeeld en verrekend via factuur.

Betaling verloopt uitsluitend via factuur. Facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. De betaling geschiedt per overschrijving. Onverminderd de termijn ter indiening van klachten, moet in geval van betwisting, de factuur en/of de erop vermelde voorwaarden schriftelijk geprotesteerd worden binnen de 8 dagen na de ontvangst ervan.

LEVERING

Bestellingen worden aan de vermelde voorwaarden enkel geleverd in België. Voor bestellingen in het buitenland dient de koper contact op te nemen met VDS vzw. De verkoper tracht de bestelde producten zo snel mogelijk te leveren en geeft hiervoor een leveringstermijn op aan de koper. Leveringen zullen hoe dan ook pas na de besteldatum gebeuren. De VDS vzw benadrukt dat deze aanduiding louter indicatief is en dat de vzw niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor vertragingen die buiten haar wil worden opgelopen. Afwijking van de leveringstermijn, ongeacht

oorzaak en duurtijd, kan geen aanleiding geven tot annulatie van de bestelling noch van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

De koper is steeds verantwoordelijk voor het correct ingeven van het leveringsadres. Bij een fout leveringsadres kan de verkoper de bestelling opnieuw versturen. Hiervoor wordt een nieuwe verzendingskost aangerekend.

De levering van pakketten gebeurt via Bpost. Bpost kan zelf andere partners inschakelen voor levering in het buitenland. De VDS vzw is op geen enkele manier verantwoordelijk voor diefstal, verlies of schade aangericht tijdens de levering via Bpost.

Overeenkomstig de Wet van 21/12/2013 bedraagt de maximale levertijd dertig dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien deze leveringsperiode niet haalbaar is, dient de verkoper de koper hiervan tijdig te verwittigen en heeft de koper het recht de bestelling te annuleren, zonder bijkomende kosten. Eventueel reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen de dertig dagen terugbetaald.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

De bestelde goederen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige prijs, inclusief verzend- en andere mogelijke kosten betaald werden. Bij niet-betaling behoudt de VDS vzw zich het recht voor om de goederen terug te nemen, van rechtswege en op kosten van de koper.

Tot zolang de koper de volledige prijs voor de door de geleverde goederen niet heeft betaald, is het de koper verboden afstand te doen van de goederen, de goederen te verhuren of te verpanden, ze te verplaatsen en/of er eender welke verandering of wijziging aan te brengen zonder voorafgaandelijke schriftelijke toelating van de VDS vzw. Indien derden de geleverde goederen zouden opvorderen of indien de goederen het risico lopen in beslag genomen te worden, verbindt de koper er zich toe de verkoper onmiddellijk op de hoogte te stellen en hun alle nuttige inlichtingen te verstrekken teneinde hun in de mogelijkheid te stellen hun rechten te doen gelden.

VERZAKINGSRECHT EN RETOURS

Overeenkomstig de Wet van 21/12/2013 heeft de koper na het ontvangen van de orderbevestiging 14 dagen de tijd om af te zien van de aankoop van producten van de verkoper.

De koper dient de verkoper hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen via mail op info@goegespeeld.be en verstuurt de geweigerde producten, op kosten van de koper, terug naar de verkoper. De koper stuurt de producten terug in een stevige kartonnen doos, in onbeschadigde en ongebruikte en originele toestand, samen met een bewijs van de aankoop. In geen geval zullen niet-gemelde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden gecrediteerd.

Artikelen die aan de VDS vzw worden terugbezorgd onder de voorwaarden zoals hierboven beschreven, worden binnen een termijn van tien werkdagen terugbetaald. Verzendingskosten, door de koper of door de verkoper gemaakt, worden niet terugbetaald. De koper ontvangt dus de aankoopprijs min het bedrag van de verzendingskosten.

Betreft het echter een artikel dat verkeerdelijk werd geleverd door de verkoper, dan neemt de verkoper de kosten voor verzending op zich.

GARANTIE

Op al onze producten geldt de wettelijke garantieperiode voor verborgen gebreken en de waarborg in geval van consumentenkoop. Slijtage, gebruiksschade of (on)opzettelijke veranderingen van het

product vallen niet onder de garantie. De koper moet steeds een geldig aankoopbewijs kunnen voorleggen. De vergoeding kan nooit groter zijn dan het aankoopbedrag.

De VDS vzw kan in geen enkel geval aansprakelijk zijn indien de goederen onbruikbaar zijn geworden ten gevolge van een onjuist gebruik ervan, verandering of hantering door een derde en/of de koper. De verkoper kan bovendien nooit aansprakelijk zijn indien de koper zijn contractuele verplichtingen niet heeft nageleefd.

Geen enkele klacht is ontvankelijk als de koper niet het nodige heeft gedaan om een eventueel gebrek te ontdekken en de nodige maatregelen heeft genomen om de schade te beperken.

De VDS vzw is op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele letsels, financiële en materiële schade of wat dan ook die het gevolg zou zijn door de aankoop of het gebruik van de betrokken producten. Van bij de verzending af zijn de producten voor risico van de koper.

KLACHTEN

De VDS vzw controleert alle artikelen vóór ze deze verstuurt en zorgt voor een degelijke verpakking. De koper verbindt zich ertoe de bestelling onmiddellijk te controleren bij levering. Aanvaard nooit verpakkingen die beschadigd zijn bij het transport en controleer jouw zending onmiddellijk bij ontvangst. Gooi nooit de postverpakking weg voor je hebt vastgesteld dat jouw zending in goede staat is. Indien er toch schade vastgesteld wordt aan de bestelde artikelen, dan dient de koper de VDS vzw schriftelijk op de hoogte te stellen binnen de 5 dagen na ontvangst. De koper mailt minimaal ook een foto door van het beschadigde artikel.

De verbintenissen van de VDS vzw in geval van aansprakelijkheid of gegronde en tijdige klachten van de koper kunnen nooit meer omvatten dan de terugname of vervanging van het geleverd product. Bij terugname gebeurt een terugbetaling van de door de koper betaalde prijs voor dit product.

Indien je een klacht hebt, contacteer ons op info@goegespeeld.be. Iedere klacht wordt ernstig genomen en we proberen samen tot een goede oplossing te komen

PRIVACY

Bestellen bij de VDS vzw vereist onvermijdelijk dat je ons je klantgegevens bezorgt. Wij gebruiken deze gegevens om je bestelling te verwerken, te leveren en de betaling op te volgen. Die gegevens worden niet doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden. De koper heeft steeds het recht op inzage en verbetering van deze gegevens, geregeld door de Wet op de Privacy. Op verzoek (met een eenvoudige mail naar info@goegespeeld.be) zullen we jouw gegevens uit onze database verwijderen. Indien je vragen hebt over ons privacy statement, kan je ons steeds contacteren.

BETALINGSVERZUIM

Bij verzuim van volledige betaling op de voorziene vervaldag zal van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling op het factuurbedrag een conventionele intrest verschuldigd zijn van 10% per jaar, te rekenen vanaf de vervaldag.

Bovendien zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling, ten titel van forfaitair en onherroepelijk schadebeding, verhoogd worden met 15%, met een minimum van 25 euro. Deze vergoeding is verschuldigd naast de verwijlrenten, de invorderbare procedurekosten en de eventuele vergoeding voor materiële schade en winstderving. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Wanneer de VDS vzw niet opteert voor gedwongen uitvoering, komen de partijen overeen dat in geval van ontbinding van de overeenkomst lastens de koper, de

schadevergoeding forfaitair geraamd wordt op 30% van de gefactureerde waarde, onverminderd het recht van de VDS vzw om hogere schade te bewijzen en vergoeding hiervan te vorderen.

EIGENDOMSRECHT

Foto's gebruikt op de website van de VDS vzw zijn eigendom van de VDS vzw en mogen op geen enkele wijze gebruikt of gekopieerd worden, tenzij bij uitdrukkelijke toelating.

Producten worden zo goed als mogelijk beschreven en via foto's getoond via de website. De kleuren die de koper ziet op de foto's kunnen licht afwijken van de producten die de koper in het echt ziet. Ook de beschrijving (zoals bv. afmetingen) kan licht afwijken van de producten in het echt.

ELEKTRONISCH BEWIJS EN SCHEIDBAARHEID

Alle partijen aanvaarden binnen het kader van hun onderlinge relaties het elektronisch bewijs (zoals bv. e-mail). Indien een artikel van deze voorwaarden nietig wordt verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.

TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten tussen de VDS vzw en de opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd.